

FORMULÁŘ REKLAMACE**Údaje zákazníka (vyplněné zákazníkem)**

Uživatelské jméno: Objednací číslo:

Číslo účtu ve formátu IBAN:

Jméno a příjmení: PSČ a město:

Ulice, číslo domu / bytu:

Telefonní číslo: E-mailová adresa:

Detaily zboží (vyplněné zákazníkem)

Název (model):

Datum nákupu: Datum vyplnění stížnosti:

Datum a okolnosti závady:

Popis závady / původ reklamace:

Žádost inzerenta (vyplněná zákazníkem)

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Bezplatná oprava | <input type="checkbox"/> Výměna poškozené části | <input type="checkbox"/> Výměna zboží na nové |
| <input type="checkbox"/> Vrazení částky zaplaceného zboží | <input type="checkbox"/> Snižování množství zaplaceného zboží | |

.....
Podpis zákazníka**Obecné podmínky pro podání stížnosti:**

- Stížnost by měla být podána písemně (správně vyplněný formulář stížnosti) a zaslána s produktem na adresu: OZONEE.CZ, CzechLogistic, Ul. Homická 1790, 73532 Rychvald
- Zboží by mělo být chráněno před poškozením během přepravy. Nejsme odpovědní za vady způsobené během přepravy v důsledku nesprávného balení zboží k odeslání.
- Reklamacie se vztahuje pouze na vady vyplývající z příčin, které jsou vlastnictvím zakoupeného zboží, za předpokladu, že výrobek byl použit v souladu s jeho zamýšleným použitím.
- Proávající se zavazuje, že stížnost zveřejní do **14 dnů** ode dne jeho obdržení a informuje kupujícího o výsledku stížnosti.

ROZHODNUTÍ O STÍŽNOSTI

Datum přijetí stížnosti: Datum posouzení stížnosti:

Rozhodnutí dodavatele:

.....
Razítko a podpis Proávajícího